

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского городского округа

Ставропольского края

В.И. Козлов

«27» февраля 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней (98,6 баллов): <i>1.1.22. Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</i>	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством. Обеспечение повышения качества информации.	март 2020 постоянно постоянно	Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворен-	Обеспечить повышение ка-	постоянно	Васильченко Еле-		

<p>ных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (90,20 баллов):</p> <p><i>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</i></p> <p><i>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".</i></p>	<p>чества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2020</p> <p>март 2020</p>	<p>на Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель</p>	
---	---	-----------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,9 баллов).</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>1. Благоустроить игровые площадки: озеленить детские участки на улице.</p> <p>2. Организовать взаимодействие с ГБУЗ СК «Изобильненская районная больница» по закреплению за организацией ставки медицинской сестры.</p> <p>3. Организовать предоставление услуг логопеда, через введение дополнительных платных образовательных услуг: кружковую работу с детьми.</p>	<p>май 2020</p> <p>август 2020</p> <p>август 2021</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Булгакова Наталья Анатольевна, заведующий хозяйством</p>	
---	---	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60,00 баллов):</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать</p>		<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина</p>	
---	---	--	--	--

<p>В образовательной организации не реализованы:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>услуги наравне с другими:</p> <p>1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>декабрь 2020</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Людмила Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (89,4 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог</p>		
<p>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (97,00 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог</p>		

<p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам) (92,40 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (95,50 баллов)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) родительских собраний в нетрадиционной форме, 2) дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, 3) своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, 4) использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог</p>		
<p>5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (97,00 баллов)</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы обра-</p>	<p>май 2020</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий;</p>		

<p>5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (95,50 баллов)</p>	<p>зовательной организации.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог; Булгакова Наталья Анатольевна, заведующий хозяйством</p>		
--	--	------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7» ИГОСК



Е.В. Васильченко

<p>5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (95,50 баллов)</p>	<p>зовательной организации.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Васильченко Елена Васильевна, заведующий; Головизнина Людмила Александровна, старший воспитатель; Щербак Ольга Викторовна, педагог-психолог; Булгакова Наталья Анатольевна, заведующий хозяйством</p>		
---	--	------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7» ИГОСК



Е.В. Васильченко